

# VISIONS

MAI 2024 EDITION

**INTERVIEW  
EXCLUSIVE : MELISSA  
MOTTE ! PAGE 4**

**NOUVEAU! MASTER EN  
ALTERNANCE  
PAGE 3**

*Magazine interne HELHa Tournai*

# EDITO

Que ce soit à la rue Frinoise ou à la rue de l'écorcherie, il fait bon vivre à la HELHa. On peut sentir les étudiants impliqués dans la vie de leur école, créant ainsi une atmosphère familiale au sein des deux options. Que ce soit en communication ou en gestion des ressources humaines, les étudiants peuvent se réjouir des expériences et projets mis en place par eux-mêmes ou par la HELHa. Mais ils ne sont pas seuls à faire fonctionner la machine. Si les étudiants sont évidemment indispensables à la vie d'une haute école, d'autres personnes le sont tout autant. C'est le cas de Melissa Motte, la secrétaire administrative de notre campus, dont le profil est dressé plus loin dans nos pages.

L'actualité de nos sections rime avec anniversaire ou encore voyage en ce moment. En effet, les étudiants de bloc 2 en gestion des ressources humaines ont eu la chance de pouvoir partir à Stockholm. Un voyage à but pédagogique afin de mieux se rendre compte de la réalité du terrain à l'international.

Dans notre dossier, vous retrouverez notamment l'intervention d'une étudiante qui a participé à ce séjour et qui nous en dit plus sur cette expérience. Cette fois-ci, lié à l'autre option de notre section, nous aborderons brièvement le master en communication stratégique en alternance à Mons, une éventuelle option pour les étudiants une fois leur bachelier validé.

Pour nous, étudiants en communication, nous nous sentons reconnaissants de pouvoir profiter de la formation proposée par la HELHa. Une formation qui est un réel atout pour la suite de nos carrières, en plus des souvenirs mémorables que nous garderons longtemps en tête. Vous l'aurez donc compris, il est impossible de s'ennuyer à la HELHa !

**Écrit par le comité de rédaction**



©Alexandre Adam

**Alexandre Adam**



©Tiffany Franken

**Tiffany Franken**



©Lucie Derasse

**Lucie Derasse**



© Céline Lybeer

**Céline Lybeer**



©HELHa

## NOUVEAU MASTER EN COMMUNICATION STRATÉGIQUE EN ALTERNANCE

Neuf étudiants se sont lancés cette année et se sont inscrits au nouveau Master en Communication stratégique ayant lieu à Mons, à l'UCLouvain. Il s'agit d'un master en alternance qui a pour but de développer des compétences en communication stratégique et en gestion de projets en communication. Il est accessible à toute personne ayant suivi un bachelier et été diplômé dans le domaine de la communication ou dans un « domaine connexe à la communication » (marketing ou publicité par exemple). Le témoignage d'une étudiante inscrite cette année est accessible sur le site web de la HELHa (HELHa.be).



©HELHa de la Voix

## HAPPY BIRTHDAY HELHA DE LA VOIX

Le 20 avril dernier, « HELHa de la Voix », la radio des "Commu" a soufflé sa première bougie. À l'occasion de ce premier anniversaire, les élèves ont concocté un épisode spécial rempli de rires, d'anecdotes ainsi que de retours sur ce qu'ils ont déjà créé. Depuis le lancement de ce dernier, ce ne sont pas moins d'une dizaine d'épisodes qui sont sortis et près de trois heures trente de podcast qui sont disponibles sur de nombreuses plateformes de streaming. Les élèves promettent encore de nombreux épisodes remplis de rire, de conseils intelligents, mais aussi de dépaysement. Et nous n'avons qu'une hâte : les écouter.



©PTB

## LES ÉTUDIANTS FACE AU DÉCRET PAYSAGE

À la suite de la nouvelle réforme sur le décret Paysage, des manifestations ont vu le jour afin de demander sa suppression. De nombreux élèves sont inquiets pour leur situation et ont choisi de se réunir pour faire bouger les choses. C'est à Mons que les étudiants de communication et de gestion des ressources humaines ont choisi de se rendre afin de faire entendre leurs voix. L'objectif étant un retrait complet de ce décret, qui ne laisse que peu de place à l'échec et qui oblige les étudiants à décider immédiatement de leur orientation. Depuis, des adaptations ont vu le jour dans le but d'éviter d'exclure un trop grand nombre d'élèves.

# LE PORTRAIT

## MÉLISSA MOTTE ...plus qu'une secrétaire administrative

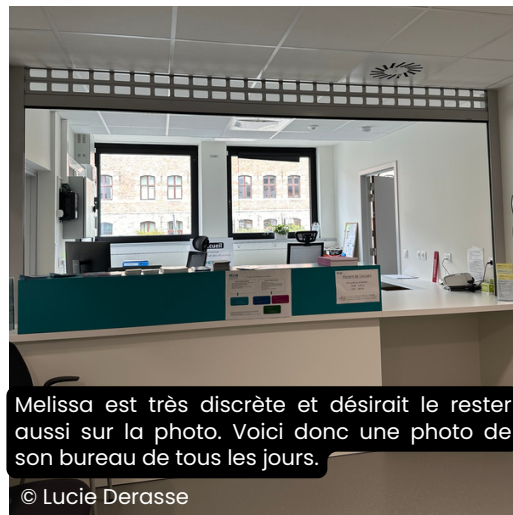
Connaissez-vous bien Melissa Motte ? Oui, c'est bien elle qui est derrière les e-mails que les étudiants de la HELHa de Tournai reçoivent quand il est question d'administratif. Mais son travail ne se cantonne évidemment pas qu'à cela. Plus qu'une secrétaire, Melissa est un vrai pilier du secteur administratif au campus de Tournai.

-----

Melissa Motte est le visage accueillant du campus de la Haute École Louvain en Hainaut (HELHa) à Tournai. En tant que secrétaire administrative, elle gère les dossiers étudiants et les inscriptions pour près de 850 élèves, tout en assurant l'accueil rue Frinoise. Passionnée par la diversité de son métier, Melissa apprécie l'équilibre entre la routine rassurante de certaines tâches et l'adaptation nécessaire aux changements constants. "J'aime bien la diversité des tâches d'une secrétaire, m'adapter aux diverses situations, apprendre et me tenir informée des diverses évolutions (changements de programme, de décret, etc.) et en même temps le côté rassurant d'une certaine routine dans certaines missions," explique-t-elle. Melissa a fait ses études à l'ISSET de Tournai (devenu HEH) et a été diplômée en juin 2014 en tant qu'assistante de direction. Elle a d'abord enchaîné plusieurs petits contrats avant de trouver sa place à la HELHa en février 2016, où elle a débuté à l'accueil de Mouscron. Très vite, Melissa a étendu ses responsabilités en prenant des heures à la bibliothèque et en assurant l'accueil du campus de Tournai, au Quai des Salines. Cette période lui a permis de développer une connaissance approfondie des besoins administratifs des étudiants et des opérations du campus. Son parcours professionnel est également enrichi par son expérience de trois ans chez Notélé en tant que secrétaire prompteur, où elle travaillait deux à trois fois par semaine.

### Secrétaire : plus qu'un travail de bureau !

Aujourd'hui, Melissa est un maillon essentiel du secrétariat étudiant. Ce qu'elle aime le plus dans son travail ? Le contact humain ! "Me sentir utile auprès des autres, trouver des solutions pour gérer au mieux ce qu'on attend de moi", confie-t-elle.



Sa relation avec les étudiants est au cœur de son engagement, et elle se rend disponible pour répondre à leurs besoins, que ce soit pour des questions administratives ou simplement pour offrir un soutien moral. Sa bienveillance et son efficacité sont largement reconnues et appréciées par les étudiants et ses collègues. Cependant, comme tout poste administratif, le sien comporte des missions. Les relances de paiement et de documents, bien que nécessaires, représentent la partie la moins agréable de son rôle. Ces tâches répétitives peuvent parfois être décourageantes, mais Melissa les aborde avec le même sérieux et dévouement que le reste de ses missions. Un des souvenirs marquants de Melissa à la HELHa est le déménagement du bâtiment de la rue Frinoise pour sa rénovation, "c'était un moment clé pour nous tous, une expérience qui a renforcé notre esprit d'équipe et notre résilience", se souvient-elle.

À l'approche des examens, Melissa adresse un message d'encouragement aux étudiants : "Je vous souhaite bon courage et je crois en vous. Soyez fiers de ce que vous accomplissez et faites du mieux que vous pouvez. N'oubliez pas qu'il y a une deuxième session."

**Alexandre Adam**

# LE DOSSIER

## Les voyages, des outils pédagogiques et ludiques

Les voyages et différentes sorties scolaires sont de bons outils pédagogiques que la HELHa aime exploiter, de par les semaines professionnelles, organisées pour les étudiants en bloc 1 communication, mais aussi les différents voyages des ressources humaines. Ces derniers ont d'ailleurs effectué un voyage dans la capitale suédoise du 23 au 27 avril 2024.

Le voyage a permis aux étudiants de voir la réalité du métier pour lequel ils sont formés. Il a également permis aux étudiants de se rendre compte des différences culturelles entre la Suède et la Belgique. « C'était super intéressant de voir comment ça fonctionne parce que ce n'est clairement pas la même chose chez nous et ça aide à avoir une ouverture d'esprit » nous partage Clara Hannecart, étudiante en bloc 2 ressources humaines.

### Une destination très réfléchie

À l'inverse de ce que nous pourrions penser, la destination du voyage n'a pas été choisie par les enseignants, mais par les étudiants eux-mêmes. Et si c'est en Suède que s'est déroulé le voyage des élèves de bac 2, cela n'a rien d'un hasard. « Il nous fallait un pays scandinave, la Belgique a encore beaucoup à apprendre de ces derniers. Aller ailleurs, voir ce qu'il se passe nous permet de nous améliorer en tant que futurs professionnels. » ajoute l'étudiante.

La destination a tout de même été validée au préalable par les enseignants qui ont épaulé les étudiants dans la réalisation du programme. « Ce qui est bien, c'est que les voyages sont très complémentaires à la formation. J'ai eu la chance de travailler sur une ASBL l'an dernier pour mon cours de psychologie et je me suis retrouvée à la visiter une fois sur place. » explique Clara.

Un voyage encadré, mais tout de même autonomisé grâce à diverses activités. « Les profs nous avaient donné des vocaux sur Wooclap et on devait trouver les endroits qu'ils souhaitent que l'on visite. Comme ça, on pouvait faire un tour en autonomie dans la ville tout en répondant à des questions » raconte-t-elle.

### Des visites diversifiées

Durant ce voyage, les étudiants ont eu l'opportunité de visiter différents lieux tels que le Palais Royal, le Parlement, le musée de la ville. Ils ont également fait une randonnée de plusieurs heures sur une île non loin de Stockholm afin de découvrir ce que la Suède peut offrir. Ils ont également pu visiter l'ASBL « Stad Michel Stockholm », la société Securitas et ils ont terminé leur voyage en allant visiter le Vasa Museum sur l'île de Djurgården.



©HELHa - Commu - GRH

Les étudiants de ressources humaines au départ pour la Suède

Ce voyage à entraîné un certain coût, ce dernier a pu être réduit grâce à de petites actions menées par les étudiants eux-mêmes. « Nous avons vendu des sacs de biscuits. C'était à nous d'acheter le sac à un certain prix et on revendait pour se faire de la marge dessus, mais c'est libre à chacun de le faire ou non.» nous explique Clara. D'autres actions telles qu'un afterwork, des ventes de pains au chocolat, ont également eu lieu. Celles-ci sont cependant bénéfiques uniquement pour celles et ceux qui s'y impliquent. « Il y a des personnes qui ont permis de faire des sous en plus. Donc ils ne vont pas être remboursés, mais au moins ils n'ont pas payé le voyage. » raconte la jeune femme.

C'est donc la tête remplie de souvenirs et de savoirs que les étudiants de gestion des ressources humaines sont revenus le samedi 27 avril 2024 sur la terre belge. Avec en main plein d'outils pour la suite de leurs cursus ainsi que pour leur future vie professionnelle.



Les étudiants en visite au musée Vasa.

2  
0  
2  
4

# VISIONS

*Magazine interne HELHa Tournai*